

SD-Flex

Tarif, Vertrieb & Service im ÖPNV/ÖV.

Eine einheitliche Vertriebsabrechnungs- und Kundenmanagementlösung für kilometerbezogene Tarife, neue Verbundtarife und spezielle Finanzierungsformen.

Beratungslösung

Die Synväx GmbH ist ein Unternehmen der Inwerken AG.

Synväx GmbH

Pappelweg 5

30916 Isernhagen

Tel.: + 49 511 936 206 9899

Fax: + 49 511 936 206 - 10

Mail: info@synvaex.com

synvaex.com



Abbildung des Tarifmodells

Präsentation:
Umsetzungskonzept
Ihres Tarif-Modells.

Benutzerfreundliches Design

Anforderungen an die Oberflächen-
und Mediendarstellung.

Migrationsplanung

Quellen und Daten-
strukturen verbundener
und isolierter Systeme.

Implementierung

Planung und Realisierung
der Vorgaben.

Technik & Schnittstellen

Analyse technischer
Anforderungen.

Ihr SD-Flex

Gesamte, individuelle
Lösung. Sollkonzept.

SD-Flex

Das Funktionsangebot Ihres IT-Systems heute bestimmt Ihre Tarifgestaltung von morgen.

Die Zukunft des personenbezogenen Nahverkehrs ist flexibel und bedarfsgesteuert. Können Sie das leisten?

SD-Flex von Synvax

SD-Flex ist eine standardisierte und zugleich kundenindividuelle Beratungslösung, die darauf abzielt, alle DACH-weiten Tarifmodelle und Finanzierungsformen des ÖPNV/ÖV prospektiv abzubilden. Basierend auf einem von Synvax vereinheitlichten Prozessmodell, wird in sechs Analyse- und Beratungsetappen die bedarfsgerechte Individualisierung vorgenommen. Das Ergebnis: Ein IT-technisch und organisatorisch 1:1 umsetzbares und detailliertes Soll-Konzept, das Sie bei der Abrechnung aller Vertriebsquellen unterstützt.

Besonderheiten der Lösung

SD-Flex ist das Ergebnis jahrelang gesammelter Branchenerfahrung und Beratung im ÖPNV/ÖV. Der Lösungsanspruch ist, dass sämtliche Daten aus unterschiedlichsten vertrieblichen Quellen, egal ob analoges oder digitales Ticketsystem, e-Card-Anwendung, EFAD-Fahrerabrechnung oder Automaten, zentral in einem System zur Abrechnung und Kundenpflege bereitgestellt werden. Dabei sind die Schnittstellen zwischen den unterschiedlichen Plattformen entscheidend und sorgen für die notwendige Flexibilität.

Unabhängig und übergreifend

Unser Ziel: Eine einheitliche Vertriebsabrechnungs- und Kundenmanagementlösung für alle Verkehrsunternehmen eines Verbundes unabhängig vom eingesetzten ERP-System. Eingenommen sind ebenso kleinere Unternehmen ohne ERP-System mittels eigener Stand-Alone-Lösung. Realisierungsbasis der Lösung kann bspw. das SAP Modul SD (Sales & Distribution) mit einer für alle Endgeräte optimierten, userfreundlichen und bedarfsgerechten UI5

Oberflächentechnologie sein. Schnell und plattformunabhängig können so Kundenstammsätze verwaltet, Produkte abgebildet oder Auskünfte über EBEs eingeholt werden.

Nutzen & Benefits

- Automatisierung und Vereinheitlichung von Prozessen durch den unternehmensübergreifenden Einsatz von SD-Flex.
- Standardisierte und automatisch erstellte Reports (bspw. Verbundmeldung) aller Verkehrsunternehmen.
- Simplifizieren durch Bündelung und Migration unterschiedlicher Daten und Prozesse.
- Einheitliches Format für definierte Tarife, Tarifmodelle sowie Finanzierungsformen bei Erstausgabe und späterer Modifizierung.
- Hohe Ressourceneffizienz durch die Nutzung vorhandener Standardschnittstellen.
- Einheitliche Oberflächen für Service, Kunden, Automaten und Internet zur Verbesserung der Fahrgastbetreuung.

Einfach Fahrt aufnehmen

Rüsten Sie sich gemeinsam mit uns für morgen. In sechs Etappen durchlaufen wir gemeinsam sämtliche Anforderungen.

Sie haben Fragen zur Lösung?

Hier erreichen Sie uns:

Tel.: +49 511 936 206 9899

Mail: info@synvaex.com